

BẢN THỎA THUẬN CUNG CẤP DỊCH VỤ

Bản Thỏa Thuận Cung Cấp Dịch Vụ (gọi tắt là “Thỏa Thuận”) được lập và ban hành bởi **CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ TÀI CHÍNH BẤT ĐỘNG SẢN TULIP**; Mã số thuế: 0316008661; Địa chỉ trụ sở: 17-1, Tầng 17 Toà nhà Vincom Center, 72 Lê Thánh Tôn, quận 1, TP. Hồ Chí Minh; Người đại diện: **PHẠM ANH KHÔI** - Chức vụ: Tổng Giám đốc; Email: alexpham@fina.com.vn

(Sau đây gọi tắt là “TULIP”)

Thỏa Thuận này được áp dụng với Cộng Tác Viên tham gia hợp tác với TULIP

Cộng Tác Viên và TULIP trong Thỏa Thuận này khi gọi riêng là “Bên” và gọi chung là “Các Bên”.

Các Bên đồng ý giao kết Thỏa Thuận này bằng hình thức xác nhận qua website với các nội dung như sau:

XÉT RẰNG

- TULIP sở hữu hợp pháp và cung cấp nền tảng công nghệ (“Nền tảng”) nhằm kết nối, giới thiệu và trung gian cung ứng các sản phẩm dịch vụ của (các) bên đối tác (“Đối Tác”) đến với khách hàng cá nhân, tổ chức (“Khách Hàng”). Theo đó, TULIP mong muốn gia tăng số lượng Khách Hàng và phát triển Nền tảng hoạt động một cách hiệu quả.
- Cộng Tác Viên có đủ khả năng và mối quan hệ để thực hiện các công việc nhằm làm đa dạng hóa hệ thống dữ liệu trên Nền tảng, thúc đẩy và kết nối Đối Tác của TULIP với Khách Hàng có nhu cầu, giúp Nền tảng phát huy được giá trị kinh doanh trong mối quan hệ với Đối Tác.
- TULIP và Cộng Tác Viên cùng đồng ý hợp tác dựa trên thế mạnh, khả năng và nguyện vọng của Các Bên theo các điều khoản, điều kiện nêu tại Thỏa Thuận này.

DO VẬY, Các Bên đồng ý ký kết Thỏa Thuận với các điều khoản như sau:

I. KHÁI QUÁT NỘI DUNG DỊCH VỤ

Điều khoản	Nội dung
Phạm vi công việc (Dịch Vụ)	Cộng Tác Viên sẽ thực hiện các công việc sau cho TULIP: <ol style="list-style-type: none">Cung cấp dữ liệu Khách Hàng bằng cách đăng tải, đưa thông tin của Khách Hàng có nhu cầu sử dụng các sản phẩm, dịch vụ của Đối Tác (“Sản Phẩm”) lên Nền tảng, nhằm làm đa dạng hóa hệ thống dữ liệu và mở rộng mạng lưới Khách Hàng tiếp cận với Sản Phẩm của Đối Tác trên Nền tảng.Triển khai các hoạt động truyền thông, quảng bá giới thiệu Sản Phẩm, thương hiệu (qua nhiều hình thức đa dạng như: trực tuyến, trực tiếp) của TULIP và/hoặc bên Đối Tác của TULIP.Kết nối, môi giới, giới thiệu Khách Hàng với các Sản Phẩm trên Nền tảng nhằm đẩy mạnh hiệu quả hoạt động của TULIP trong mối quan hệ với Đối Tác.Là trung gian cung cấp và hướng dẫn Khách Hàng chuẩn bị các tài liệu/văn bản theo hướng dẫn của TULIP/nhân viên của TULIP/từ Đối Tác của TULIP.
Giao Dịch Thành Công	Là giao dịch được xác nhận và hoàn tất trên Nền tảng khi Khách Hàng xác nhận sử dụng Sản Phẩm trên hệ thống theo dõi giao dịch của TULIP. Giao Dịch Thành Công sẽ được xác nhận bởi TULIP và/hoặc bên Đối Tác.
KPI	Theo chính sách của TULIP tùy từng thời điểm, chi tiết KPI sẽ được phân bổ cho Cộng Tác Viên theo thông báo bằng văn bản (nếu có). Cộng Tác Viên nỗ lực để hoàn thành KPI được đặt ra bởi TULIP.
Thù lao	Theo chính sách của TULIP tùy từng thời điểm dựa trên KPI và Giao Dịch Thành Công (Thù lao đã bao gồm Thuế thu nhập cá nhân)

Thời hạn thanh toán thù lao	Sau khi chốt và đối soát các Giao Dịch Thành Công. Chi tiết theo chính sách của TULIP tùy từng thời điểm
Hiệu lực của Thỏa Thuận	Thỏa Thuận có hiệu lực kể từ ngày Cộng Tác Viên xác nhận đồng ý với nội dung Thỏa Thuận thông qua website

II. NỘI DUNG CHI TIẾT THỎA THUẬN

1. Thực hiện Thỏa Thuận

- 1.1 Cho mục đích thực hiện Thỏa Thuận này, TULIP sẽ thiết lập quy trình khai thác, vận hành, cung cấp cho Cộng Tác Viên các công cụ, thông tin về Sản Phẩm để Cộng Tác Viên thực hiện công việc theo Thỏa Thuận.
- 1.2 Cộng Tác Viên tiến hành đăng ký làm thành viên trên Nền tảng của TULIP.
- 1.3 Cộng Tác Viên cam kết thực hiện Thỏa Thuận này theo đúng nội dung đã thỏa thuận hoặc nội dung được điều chỉnh một cách hợp lý của TULIP tùy từng thời điểm nhằm đảm bảo việc thực hiện Dịch Vụ được hiệu quả như thiện chí ban đầu giữa Các Bên.

2. Thanh toán Thù lao

- 2.1. Cộng Tác Viên được hưởng Thù lao như nêu tại Mục I. Khái quát nội dung dịch vụ của Thỏa Thuận này.
- 2.2. Trừ trường hợp có sự thỏa thuận khác giữa Các Bên, Thù lao là khoản tiền duy nhất mà TULIP phải thanh toán cho Cộng Tác Viên theo Thỏa Thuận này.
- 2.3. Phương thức thanh toán: TULIP sẽ chuyển khoản vào Tài khoản ngân hàng của Cộng Tác Viên.
- 2.4. Thời hạn thanh toán: Theo chính sách của TULIP tùy từng thời điểm.
- 2.5. Đồng tiền thanh toán: Việt Nam Đồng.

3. Trách nhiệm của Các Bên

3.1. Trách nhiệm của Cộng Tác Viên

- i. Cung cấp Dịch Vụ một cách chuyên nghiệp. Khi cung cấp Dịch Vụ, Cộng Tác Viên sẽ: (i) dành sự quan tâm hợp lý và áp dụng các kỹ năng chuyên nghiệp; (ii) hành động phù hợp với pháp luật Việt Nam và (iii) tuân thủ Chính sách bán hàng, Chính sách dịch vụ của TULIP/Đối Tác của TULIP;
- ii. Bảo quản các tài liệu được giao để thực hiện Dịch Vụ và phải hoàn trả cho TULIP sau khi hoàn thành công việc (nếu có);
- iii. Cộng Tác Viên cam kết đảm bảo rằng Khách Hàng biết và đồng ý về việc Cộng Tác Viên sẽ cung cấp thông tin của Khách Hàng lên Nền tảng của TULIP và miễn trừ cho TULIP nếu xảy ra bất kỳ khiếu nại, khiếu kiện nào phát sinh từ hoặc liên quan đến việc đăng thông tin Khách Hàng lên Nền tảng khi không được sự đồng ý của Khách Hàng.

Cam kết bảo mật tất cả các thông tin nhận được từ TULIP và không sử dụng các thông tin này cho bất kỳ mục đích nào ngoài mục đích thực hiện Thỏa Thuận này cho bất kỳ bên thứ ba nào khi chưa được sự đồng ý bằng văn bản của TULIP. Trường hợp vi phạm điều khoản này, Cộng Tác Viên chịu phạt vi phạm tương ứng 5.000.000 đồng cho mỗi lần vi phạm và bồi thường thiệt hại thực tế xảy ra. Trừ trường hợp, thông tin đó là những thông tin (i) đã được phổ biến và công khai, hoặc (ii) phải tiết lộ cho các cơ quan Nhà nước có thẩm quyền theo quy định của pháp luật. Điều khoản này sẽ vẫn tiếp tục có hiệu lực ngay cả khi Thỏa Thuận bị chấm dứt.

- iv. CTV cần tôn trọng và đảm bảo quyền lợi của công ty FINA. Không được bôi nhọ, nói xấu công ty dưới bất cứ hình thức nào. Mọi vấn đề vi phạm, đặc biệt làm ảnh hưởng đến uy tín, thanh danh của công ty khi không có căn cứ xác thực chúng tôi sẽ xử lý theo quy định của Pháp luật Việt Nam.
- v. CTV cần thực hiện đúng theo hướng dẫn và tham gia vào hệ thống FINA để được ghi nhận kết quả làm việc chính xác và đầy đủ.

- vi. Các trường hợp lợi dụng hệ thống, những lỗi hỏng công nghệ, hay quy trình vận hành đã công bố của FINA để trục lợi, nguy tạo kết quả làm việc, FINA sẽ không thanh toán hoa hồng cho CTV. Đồng thời FINA sẽ không phải chịu bất cứ khiếu kiện nào từ phía CTV trước pháp luật.
- vii. CTV cung cấp dữ liệu không, hồ sơ đăng kí ảo sẽ bị FINA từ chối thanh toán tiền hoa hồng của nguyên tháng, đình chỉ hoạt động trong hệ thống FINA vô thời hạn.
- viii. CTV có hành vi vu khống, bôi nhọ làm ảnh hưởng đến uy tín và hình ảnh của FINA gây thiệt hại cho công ty sẽ phải bồi thường thiệt hại gây ra và chịu trách nhiệm pháp lí trước pháp luật.

3.2. Trách nhiệm của TULIP

- i. Xây dựng, phát triển và vận hành Nền tảng. Đảm bảo Nền tảng vận hành bình thường, ổn định, an toàn, bảo mật thông tin và có khả năng tiếp nhận khối lượng thông tin lớn, đa dạng.
- ii. Hỗ trợ Cộng tác Viên trong việc sử dụng Nền tảng do TULIP phát triển.
- iii. Thanh toán đầy đủ các khoản Thù lao theo đúng thời hạn quy định tại chính sách của TULIP tùy từng thời điểm.
- iv. Yêu cầu Cộng Tác Viên tuân thủ đầy đủ nghĩa vụ bảo mật thông tin theo Thỏa Thuận này. Đồng thời, được quyền áp dụng các khoản phạt vi phạm và bồi thường thiệt hại khi Cộng Tác Viên vi phạm nghĩa vụ này.
- v. Khấu trừ các loại thuế trước khi thanh toán Thù lao cho Cộng Tác viên.
- vi. Các nghĩa vụ khác theo quy định Thỏa Thuận và quy định pháp luật.

4. Hiệu lực và chấm dứt Thỏa Thuận

- 4.1. Thỏa Thuận này được xem là đã ký kết và có hiệu lực ràng buộc các bên ngay sau khi Cộng Tác Viên xác nhận đồng ý với nội dung Thỏa Thuận thông qua website. Thỏa Thuận này được xác nhận/đồng ý bởi Cộng Tác Viên sẽ có giá trị pháp lý và sẽ là cơ sở để Các Bên thực hiện chính.
- 4.2. Thỏa Thuận này sẽ chấm dứt khi xảy ra các trường hợp dưới đây:
 - i. Mỗi Bên đều có quyền đơn phương chấm dứt Thỏa Thuận này với điều kiện phải thông báo cho Bên kia bằng văn bản trước ngày dự kiến chấm dứt ít nhất 90 (chín mươi) ngày.
 - ii. Nếu một Bên vi phạm bất kỳ điều khoản của Thỏa Thuận này và không khắc phục hậu quả hoặc việc khắc phục không đạt yêu cầu trong vòng 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày nhận được thông báo bằng văn bản của Bên còn lại.
 - iii. Theo thỏa thuận giữa Các Bên hoặc theo quy định của pháp luật.

5. Điều khoản chung

- 5.1. Trong trường hợp có bất kỳ điều khoản nào trong Thỏa Thuận này bị xem là vô hiệu, bất hợp pháp hoặc không thể thực hiện được, thì những điều khoản khác của Thỏa Thuận này vẫn có hiệu lực thi hành với Các Bên.
- 5.2. Một Bên sẽ chịu trách nhiệm và miễn trừ cho Bên kia đối với mọi khiếu nại, thiệt hại, tổn thất, nghĩa vụ, chi phí, phí tổn, chi phí pháp lý hoặc bất kỳ khoản thanh toán nào dưới bất cứ hình thức nào mà Bên kia đã phải trả hoặc phải chịu phát sinh từ hoặc liên quan tới sự vi phạm của Bên đó theo Thỏa Thuận này.
- 5.3. Thỏa Thuận này chịu sự điều chỉnh duy nhất của Pháp luật Việt Nam.
- 5.4. Trường hợp có sự mâu thuẫn trong quá trình thực hiện Thỏa Thuận, Các Bên cùng thỏa thuận để giải quyết. Nếu Các Bên không thể giải quyết mâu thuẫn sau 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày xảy ra mâu thuẫn thì một Bên có thể khởi kiện tại Tòa Án.
- 5.5. Bên vi phạm Thỏa Thuận được miễn trừ trách nhiệm khi việc vi phạm Thỏa Thuận này do một trong các nguyên nhân sau: i) Do sự kiện bất khả kháng; ii) Hoàn toàn do lỗi của Bên kia; iii) Do thực hiện quyết định của cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền mà các bên không thể biết được vào thời điểm giao kết

Thỏa Thuận. Để được miễn trừ trách nhiệm, Bên vi phạm phải ngay lập tức gửi thông báo bằng văn bản đến Bên kia từ ngày biết/phải biết về việc mình không thể thực hiện đúng Thỏa Thuận và sẽ cố gắng ngăn chặn hoặc giảm đến mức tối thiểu ảnh hưởng của các nguyên nhân trên.

- 5.6. Các Bên đồng ý và thống nhất rằng, việc giao kết Thỏa Thuận thông qua hình thức giao dịch điện tử này hoàn toàn phù hợp với Luật Giao Dịch Điện Tử hiện hành.

-- The End --